

洛阳市工业和信息化局

洛阳市工业和信息化局 关于开展 2023 年洛阳市质量标杆遴选活动的 通 知

各县区工业和信息化主管部门：

为深入贯彻《中共洛阳市委 洛阳市人民政府关于开展质量提升行动的实施意见》（洛发〔2019〕18号），落实制造强市和质量强市战略，持续推进我市工业企业质量管控能力提升，推动我市制造业高质量发展，根据《工业和信息化部关于促进制造业产品和服务质量提升的实施意见》（工信部科〔2019〕188号）等文件精神，2023年市工信局将继续在全市制造业领域组织开展洛阳市质量标杆遴选活动，现将有关事项通知如下：

一、质量标杆遴选

（一）遴选方向

质量标杆是指企业在系统提升产品和服务质量的实践过程中，形成的具有示范效应、可借鉴、可推广的质量管理方法。2023年市质量标杆典型经验遴选将聚焦十大产业集群培育，“风口产业”打造，全面推进产业基础高级化、产业链现代化，深入挖掘全面质量管理赋能制造业竞争优势提升、促进制造业高质量发展的典型经验。目的是强化提升企业质量管理水平，推动培育和建设产品卓越、品牌卓著、创新领先、治理现代、具有核心竞争力

的优质企业。

(二) 重点领域

1. 企业综合运用《质量管理组织的质量实现持续成功指南》国家标准（GB/T19004—2020/ISO9004:2018）中提出的质量管理原则、关键因素和资源，持续提升企业质量管理绩效，深化运用先进适用的质量管理工具和质量工程技术，加强产业链上下游协同创新和质量管理联动，促进质量管理体系升级，提升产品质量和质量管理水平的典型实践。

2. 通过加强产品可靠性设计、测试验证和提升可靠性管理水平等方式，促进关键基础材料、整机装备、核心基础零部件、核心基础元器件、工业基础软件等领域可靠性提升的典型实践。

3. 推动《制造业质量管理数字化实施指南（试行）》在企业的运用和管理实践，通过5G、人工智能、区块链、大数据、物联网等新一代信息技术与企业质量管理融合应用，推动质量管理活动数字化、网络化、智能化升级的典型实践。

4. 企业开展基于关键质量特性根因分析、质量诊断并实施改进，解决一批关键过程质量管控技术问题，不断提升制造关键过程质量控制能力的典型实践。

5. 通过质量技术创新，提高细分市场占有率，提升创新能力的中小企业质量管理典型实践。

(三) 申报条件

符合以下条件的单位可申报：

1. 洛阳市内注册的独立法人企业，且近三年连续保持盈利；

2.在质量、诚信、安全、环保等方面无违法行为和不良记录(截至申报日,申报单位未被“信用中国”列入“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人”名单,未被“国家企业信用信息公示系统”列入“严重违法失信企业名单”,以申报截止日相应网站查询报告为准)。

3.申报的经验已在本企业系统应用,有效促进了产品服务质量和企业经营绩效的提升;在地区和行业内表现突出,且具备学习推广的条件;

4.承诺被遴选为质量标杆后,积极参与相关分享交流活动;

5.其它应符合《2023年度质量标杆遴选说明》(附件1)相关要求。

(四) 申报要求

1.各县区工业和信息化主管部门要认真组织企业做好质量标杆遴选和推荐上报工作,指导企业填写《洛阳市质量标杆申报表》(附件2),按照《质量标杆申报材料编写说明》(附件3)编制质量标杆典型经验总结材料。

2.各县区工业和信息化主管部门负责申报材料的初审和现场核查工作,并于2023年3月29日前将推荐文件、汇总表(附件4)和申报材料纸质版一式三份,报送至市工业和信息化局,同时报送电子版,按每个企业单独一个文件夹的形式报送(文件夹以企业名称命名)。

二、省质量标杆推荐

省质量标杆推荐将依据2023年省质量标杆遴选通知要求,在历年市质量标杆中择优筛选和推荐上报,具体指标名额以省工信

厅通知为准。

三、联系方式

市工业和信息化局技术创新和未来产业科

联系人：翟芳芳 张三保

电 话：（0379）63302875

邮 箱：kjk@lysgxj.com

地 址：洛龙区开元大道 232 号 115 室

附件：1.2023 年度质量标杆遴选说明

2.洛阳市质量标杆申报表

3.质量标杆申报材料编写说明

4.2023 年洛阳市质量标杆汇总表



附件 1:

2023 年度质量标杆遴选说明

一、遴选范围

质量标杆的遴选范围：制造业企业在推广应用先进质量管理理念、方法、工具以及互联网手段，通过引导全员、全过程、全方位、全周期开展质量管理和质量提升，促进产品、工程、服务质量和经营质量提升的适宜、系统、有效的经验，并能为其他组织学习借鉴。包括但不限于以下几方面的经验。

（一）企业运用先进质量管理理念、方法、工具，促进质量变革、效率变革和动力变革，提高质量和效益，促进企业高质量发展的典型经验。既可以是全面的质量管理和提升经验，也可以是应用某种方法或在某个方面的专项质量管理和提升经验。

（二）企业广泛运用大数据、互联网、智能化等新技术手段提升产品和服务质量，提高顾客满意水平和企业效益，促进模式创新的典型经验。

（三）企业发展新业态、新模式，促进了产品或服务明显提升，取得良好经营绩效的典型经验；以及生产性服务业如交通运输业、现代物流业、金融服务业、信息服务业和商务服务业等企业在提质增效方面的典型案例。

（四）中小企业（符合《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号标准）具有专业化、特色化、精细化、新颖化特点，并在质量管理和质量提升方面具有显著成效的典型经验。

（五）企业运用质量管理方法（技术）在环保、健康、安全管控等社会公益性事业中取得的重大成果，使企业经济效益、社

会效益协调优化的典型经验。

二、遴选标准

(一) 科学性和创新性

所应用的管理方法（技术）符合科学规律，符合质量管理基本规则。

所借鉴的管理方法（技术）能结合企业实际进行应用，并具有创新性；或是企业结合实际独创且有效的管理方法。

(二) 系统性和示范性

典型经验应是企业推广多年的成熟方法，经验介绍应逻辑清晰，内容完整，能展示对该管理方法（技术）的系统性应用情况，如包括相关的推进目标、组织保障、政策制度、资源配置和实施过程等。

典型经验应对关键环节重点说明，展示特色和亮点，包括从中获得的经验或教训，以增强典型经验的示范性。

(三) 显效性和发展性

以相关的数据和事实说明，通过应用该管理方法（技术），企业的质量和效益水平得到明显提升。鼓励展示连续多年数据，以及与竞争对手和标杆的对比数据，以说明在同行业中处于领先水平。

用证据表明，应用该管理方法（技术）提升企业质量管控能力的典型经验，在同行业具有普遍适用性和可借鉴性。

附件 2:

洛阳市质量标杆申报表

企业名称								
单位地址								
企业性质	中央企业 <input type="checkbox"/> 地方国企 <input type="checkbox"/> 民营 <input type="checkbox"/> 三资 <input type="checkbox"/>							
企业类型*	大型企业 <input type="checkbox"/> 中型企业 <input type="checkbox"/> 小型企业 <input type="checkbox"/> 微型企业 <input type="checkbox"/>							
所属行业类别*	(请填写至小类)							
质量管理机构负责人	姓名				职务			
	联系人	姓名				职务		
	联系电话				邮箱			
近三年发展情况		2020 年		2021 年		2022 年		
资产总额 (万元)								
主营业务收入 (万元)								
利润总额 (万元)								
申请和授权专利情况*		申请数 (件)				主导、参与 标准制修 订情况*	国际标准 (项)	
		授权数 (件)					国家标准 (项)	
软件著作权登记 (件) *					行业标准 (项)			
					地方标准 (项)			
近五年获省市级以上主要荣誉数 (项) *					团体标准 (项)			
					企业标准 (项)			
质量标杆简介								

(公司名称需手工填写全称，与公章保持一致)公司在质量、诚信、安全、环保等方面无违法行为和不良记录，对2023年质量标杆活动所提交的材料真实性负责。愿意进一步总结提炼实践经验，积极参与质量标杆学习实践活动，并为与其他企业分享创造条件，为提升我市质量管理水平做出贡献。

企业名称（公章）：

法人代表签字：

年 月 日

县区工业和信息化主管部门推荐意见：

推荐单位公章

年 月 日

*说明：1.根据《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定，工业企业大、中、小、微企业划分标准如下：从业人员1000人及以上，且营业收入40000万元及以上的为大型企业；从业人员300人及以上1000人以下，且营业收入2000万元及以上40000万元以下的为中型企业；从业人员20人及以上300人以下，且营业收入300万元及以上2000万元以下的为小型企业；从业人员20人以下或营业收入300万元以下的为微型企业。

2.所属行业请根据《国民经济行业分类与代码（GB/T 4754-2017）》进行选填。

3.申请和授权专利情况、软件著作权登记、主导参与标准制修订及近五年获省市级以上主要荣誉详细情况及印证材料请另附表。

4.近三年发展情况相关数据以公司年度审计报告相关数据为准。

附件 3:

质量标杆申报材料编写说明

一、申报材料内容

总结材料应体现典型经验的思路做法、推进要点、效果和特色亮点等。要求内容详实、逻辑清楚、重点突出、数据支撑、图文并茂。总结材料由以下几个部分组成:

(一) 质量标杆名称 (40 字以内)

质量标杆名称应体现典型经验的特征。命名规则为: (企业) + (典型方法技术) + (经验)。如: ××公司实施六西格玛设计的经验。

(二) 摘要 (500 字以内)

简要介绍应用的管理方法 (技术)、推进情况、主要成果、特色亮点, 以及该经验所获得的评价或认可。

(三) 企业概况 (500 字以内)

企业概况应包括企业名称, 法人, 企业性质, 创建时间, 历史沿革; 所属行业, 行业代码; 地理位置, 面积; 主要业务范围, 主要产品和服务; 生产经营情况; 企业文化特色, 组织的使命、愿景和价值观; 企业资源状况, 包括人力、技术、信息和知识、基础设施、供应商和客户; 企业的社会责任状况; 荣获的相关荣誉等。

(四) 管理方法 (技术) 的推进实施与运行 (8000 字以内)

介绍企业推进管理方法 (技术) 的过程、做法等, 重点体现

实施要点、特色亮点。成果的核心内容要通过具体数据、图表等方式展现，必要时适当举例。

（五）管理方法（技术）的实施效果（2000 字以内）

以定量与定性相结合，展示与典型经验相关的绩效结果，如经济效益、管理效益、社会效益等。可提供近三年的相关指标数据，及适时与竞争对手和标杆对比情况。

二、证实性材料内容

提供单位未被“信用中国”列入“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人”名单，未被“国家企业信用信息公示系统”列入“严重违法失信企业名单”查询报告（查询报告必须为网络下载 PDF 完整版，并加盖单位公章）；可提供组织在所在行业处于领先地位的资料证明；与经验相关的获奖证书、专利证书及其他证实性材料（如：质量奖、制造业创新中心、技术创新示范企业、单项冠军）等。

三、总结材料格式要求

总结材料应采用 A4 幅面纵向编辑。文章标题为**黑体小二号**居中，“摘要”二字**宋体四号字**居中加粗，摘要及正文均为**宋体小四号字**，单倍行距。附表标题放置附表上方居中，插图标题放置插图下方居中，图表按类别统一编号，附表及插图标题为**宋体五号字加粗**。

纸质材料一律**双面打印并胶装成册**，书脊处打印公司名称。

四、封面格式要求

标题：“2023年河南省质量标杆申报材料”字体为华文中宋字体，字号：小初，分两行居中排版，行距为单倍行距，字符间距为标准间距（详见附例）

标杆名称：“标杆名称”四个字字体为黑体三号，行间距为固定值40磅。“标杆名称内容”字体为黑体三号，格式为：公司全称+（典型方法技术）+（经验）

申报单位：“申报单位”字体为黑体三号，行间距为固定值40磅，单位名称为公司全称。

联系人：“联系人”字体为黑体三号，行间距为固定值40磅。

联系方式：“联系方式”字体为黑体三号，行间距为固定值40磅，联系方式为手机号。

申报日期：“申报日期”字体为黑体三号，行间距为固定值40磅，具体日期为三号黑体：2023年X月X日

封面统一用白色封面。

2023 年洛阳市质量标杆 申报材料

标杆名称： 洛阳 XXXXXXXXXXXX 有限公司基于全员
参与的“八个零”生产精益化管理经验

申报单位： _____

联系人： _____

联系方式： _____

申报日期： _____

五、程序要求

（一）总结材料

质量标杆申报材料（上述总结材料）由市工业和信息化局组织相关专家进行审核。

（二）现场答辩材料

总结材料进行核审后，进入现场答辩环节，现场答辩需准备质量标杆经验 PPT 材料。

按照质量标杆总结材料的内容图文并茂的表现在 PPT 文件上，PPT 演示时间不超过 10 分钟。

（三）实地考察材料

现场答辩后，市工业和信息化局视需要对部分入围企业进行实地考察。进入实地考察环节的单位，需准备质量标杆经验 PPT 演示和视频材料，总时间不超过 30 分钟。

附件 4:

2023 年洛阳市质量标杆汇总表

县区工业和信息化主管部门 (盖章):

年 月 日

序号	企业名称	质量标杆名称	联系人	联系电话

县区工信部门联系人:

联系电话: